



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

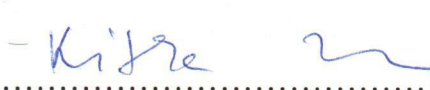
**KIÁLLÍTÁSOK
ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSI KÉRDŐÍV
ELEMZÉSE
2025**



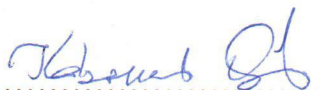


HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

Elérési útvonal	server\Központi Dokumentumtár\ Minőségbiztosítás\ Felmérések, Teljesítményértékelés\ Külső partnerek/Rendezvény elégedettségmérései/Kiállítás/2025/
Oldalszám	7 oldal
Készítette	Ujjné Tellér Gabriella Teljesítményértékelési csoport tag
Jóváhagyta	Minőségirányítási Tanács


.....
a Minőségirányítási Tanács vezetője




.....
könyvtárvezető



Könyvtárunkban a kamarakiállítások rendezése hagyománynak számít. Míg korábban saját állományunkra és internetes forrásokra támaszkodva állítottunk össze tárlatokat, addig manapság a lehetőségek változásával más szervezetektől, intézményektől kölcsönzünk kiállításokat, magánszemélyeknek lehetőséget biztosítunk alkotásaik bemutatására. A kiállító igényei szerint egyes tárlatokhoz megnyitót is szervezünk.

Az egyéni látogatókon kívül igyekszünk megszólítani a gyermekcsoportokat is. 2019-től vált a gyakorlat részévé, hogy azokhoz a kiállításokhoz, amelyeknek témája illeszkedik az iskolai tananyaghoz, foglalkozást állítunk össze és célzottan kiajánljuk a köznevelési intézmények felé, növelve ezzel a látogatottságot.

A kiállítások témájának látogatói igényekhez igazítása érdekében kérdőíves célmérést végeztünk.

A 50 db kinyomtatott kérdőívből 8 db-ot kaptunk vissza, és 45 fő élt az online kitöltés lehetőségével.

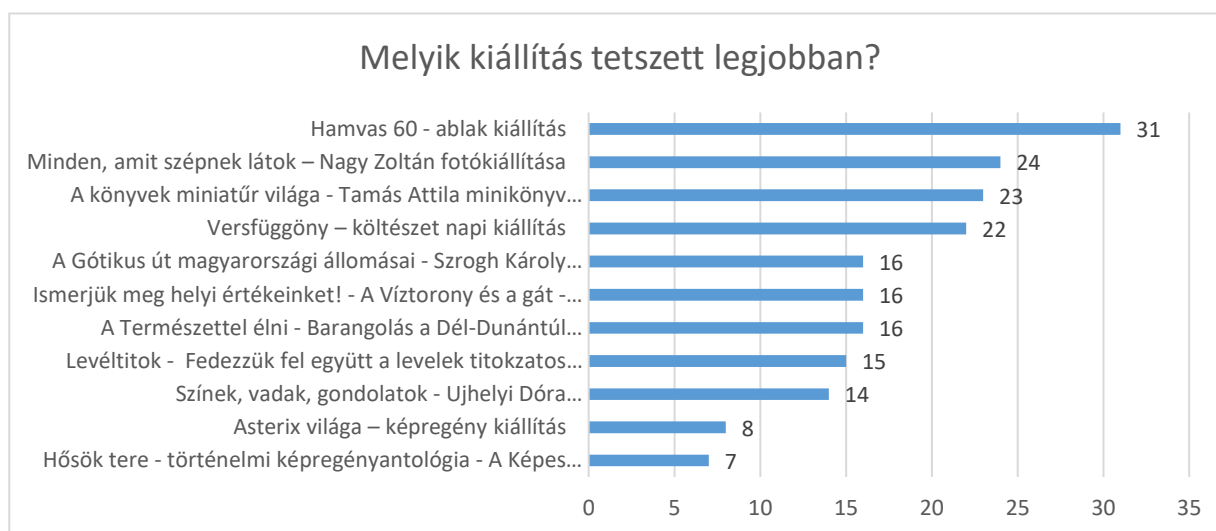
Az első kérdésben azt mértük fel, hogy a válaszadók közül 2025-ben mennyien látogatták a kiállításainkat. A kitöltők 100%-a megtekintette az év folyamán valamelyik tárlatunkat.



Szerettük volna tudni, hogy a látogatóknak melyik kiállításunk tetszett a legjobban. Lehetőség volt több válasz megjelölésére is. Az eredmények azt tükrözik, hogy a könyvtár 60. évfordulójára készített ablakkiállítás tetszett legjobban a látogatóknak, 31 fő jelölte meg válaszként. Közel azonos eredménnyel Nagy Zoltán fotográfus Minden, amit szépnek látok



című fotókiállítása (24 fő), Tamás Attila minikönyv kiállítása (23 fő) és a szintén a könyvtár évfordulójára készített Versfüggöny (22 fő) végzett még az élen. A válaszok szerint legkevesebb tetszést kiváltóak a képregény-kiállítások voltak. A kiállítás látogatottsági adatok némileg ellentmondanak ennek az eredménynek, hiszen a középmezőnyben végzett tárlatokat sokkal többen tekintették meg, mint a rangsor elején lévőket. Ennek az lehet az oka, hogy a mintába vélhetően elsősorban az egyéni látogatók véleménye került bele, a közepes tetszést kiváltó kiállításokat pedig elsősorban iskolai csoportok látogatták, akik viszont nem töltötték ki kérdőívet, így a véleményük nem tükröződik a felmérés eredményében.



A további kiállítások színvonalas szervezése érdekében fontos információ számunkra, hogy mennyire voltak elégedettek a kiállítások szervezésével, pl. megnyitó, tárlatvezetés. A válaszadók 98%-a elégedettségét fejezte ki, az egyetlen elégedetlen válaszoló azt kifogásolta, hogy nem volt megnyitó. A kialakult gyakorlat szerint a könyvtárban rendezett kiállítások közül a nagyobb érdeklődésre számot tartó tárlatokhoz, vagy a kiállító kifejezett kérésére szervezünk megnyitó ünnepséget, nem minden kiállításnak a része a megnyitó.



Néhány vélemény a szervezéssel kapcsolatban:

Jól megszervezett, színvonalas kiállítások voltak.

A tárlatvezetés és a foglalkozások igényesek voltak.

Részletes tárlatvezetés, gyermekek számára is kielégítő tájékoztatás.

Mindig a témának megfelelő igényességgel készül el a környezet is (pl. A versfüggöny 😊 👍)

Élvezhető, érthető, érdekes. Tematika szerint haladva sokat lehet belőlük tanulni.

Mindig átlátható, érdekes kiállítások vannak, kellemes hangulatot teremtenek.

Szépen el volt rendezve, látható volt, megfelelő volt a tájékoztató jellegű leírás a kiállításról.

Kulturált, kellemes.... egyébként számomra a könyvtárunk önmagában is egy szellemi, energetikai "menedékhely, töltőállomás" 😊

Mindig nagyon érdekesek a kiállítások.

Mindig felkészültek a könyvtár munkatársai, nyugodt, kellemes környezetben lehet kapcsolódni, a gyerekeknek tanulni.

Köszönet a könyvtár dolgozóinak a színvonalas munkájukat, a tárlatok előkészítését. Minden a könyvtár dolgozóinak munkáját dicséri. Sok sikert a további munkájukhoz.

Nagyon felkészült csapat munkáját tükrözi a kiállítás.

Minden esetben tökéletesen megfelelő a szervezés.

Köszönet a könyvtár dolgozóinak, minden nagyon jóllet elkészítve, remek volt. Kívánok a továbbiakban is hasonló sikeres élményekben gazdag munkát, amely a mi örömünkre szolgál.



Javaslatokat kértünk arról, hogy milyen, a könyvtár számára térítésmentesen igénybe vehető kiállításokat tekintenének meg szívesen. Ezzel az volt a célunk, hogy a tárlatok körét minél jobban a látogatók igényeire szabhassuk. A válaszadók 79%-a nem tudott javaslatot adni.



Néhány beérkezett javaslat:

Kerti tanácsok, életmódváltás.

Írók személyes tárgyairól, kéziratairól szívesen néznék kiállítást.

Élet a középkorban.

Régmúlt idők gyógyszer nélküli természetgyógyászati emlékei // az egyszer volt TVK élettörténetének tárgyi emlékei // Volt egyszer egy jégpályánk is.

Mindig jó a helyi művészeket, érdekes embereket bemutató kiállítás.

Helytörténeti kiállítás.

Retro játékok, retro öltözékek, retro iskolai dolgok... felidézni valamilyen formában, hogy hogyan éltek régen az emberek.

Fotók, kézimunkák.

Talán a nyugdíjasok "ügyeskezek csoport" munkáit.

Sportos életmód.

Ezek közül több témában szerveztünk már kiállítást, vannak olyan javaslatok is, amelyek inkább a Helytörténeti Gyűjtemény számára relevánsak. Az egy-két értékelhető javaslatot figyelembe vesszük a kiállítások tervezésénél.



Megkérdeztük azt is, hogy ismerősük rendelkezik-e, vagy van-e saját gyűjteményük, amely mások számára érdekes lehet, és érdemes kiállítani. A válaszadók 81%-a nem tudott ilyen gyűjteményt javasolni, a beérkezett ajánlások között kevés volt a konkrét. Ezek között olyanok is voltak, akiknek vagy a könyvtárban vagy a művelődési házban már volt kiállítása. A releváns javaslatokat felhasználjuk a jövőbeni tervezéshez.



A beérkezett javaslatok:

Korpás Lajosné festményei.

Kovács Viktorné (Erzsike) tiszaujvárosi lakos , különféle technikákkal(gyufa, filc, papír, gyöngy, kavics, régi könyv) apró és nagyobb maketteket, tárgyakat készít. A Derkóban is volt már kiállítása.

Képeslapok, szalvéták, bélyeg gyűjtemény.

Hobbi fényképek, festmények kiállítása.

Gobelin képek Tarcaliné Júlia.

Nincs saját gyűjteményem, helybeli lakost olyat ismerek, akinek szalvétagyűjteménye van.

Losonczi Benjáminné Erzsike.

Ádám Éva Ilona.

A felmérés nem tekinthető reprezentatívnak, mivel a benne szereplő kiállításokat több mint kétezer fő egyéni látogató nézte meg, ezen felül 680 fő diák vett részt tárlatvezetéseinken. Ehhez képest a mintanagyság csekély, az 53 fő válaszadó véleménye elenyészőnek mondható.

2025. november 25.



ELÉGEDETTSÉGMÉRÉSI KÉRDŐÍV

Kiállítások

2025

1. 2025-ben látogatta-e a könyvtár kiállításait? (Kérjük húzza alá a megfelelő választ.)

igen

nem

2. Ha igen, melyik kiállítás tetszett legjobban? (Több választ is megjelölhet.)

- ☐ Ismerjük meg helyi értékeinket! - A Víztorony és a gát - értéktár kiállítás
- ☐ Minden, amit szépnak látok – Nagy Zoltán fotókiállítása
- ☐ Asterix világa – képregény kiállítás
- ☐ Levéltitok - Fedezzük fel együtt a levelek titokzatos világát – kiállítás
- ☐ Versfüggöny – költészet napi kiállítás
- ☐ A Gótikus út magyarországi állomásai - Szrogh Károly fotókiállítása
- ☐ Hősök tere - történelmi képregényantológia - A Képes Krónikák képregény kiállítása
- ☐ Színek, vadak, gondolatok - Ujhelyi Dóra festménykiállítása
- ☐ A könyvek miniatűr világa - Tamás Attila minikönyv gyűjteményének kiállítása
- ☐ Hamvas 60 - ablak kiállítás
- ☐ A Természettel élni - Barangolás a Dél-Dunántúl tájegységein - kiállítás

3. Mennyire volt elégedett a kiállítás szervezésével? (pl. megnyitó, tárlatvezetés, stb.)

- ☐ elégedett voltam
- ☐ nem voltam elégedett

Indoklás:

.....
.....

4. Tud olyan ingyenes kiállításról, amit szívesen megtekintene a könyvtárban?

igen

nem

éspedig:

.....
.....



HAMVAS BÉLA VÁROSI KÖNYVTÁR
TISZAÚJVÁROS, SZÉCHENYI U. 37.

5. Van-e Önnek saját gyűjteménye, amit szívesen kiállítana a könyvtárban? Esetleg ismer-e olyan helybeli lakost, akinek kedvenc hobbija mások számára is érdekes lehet?

igen

nem

éspedig:

.....

.....